



KOMMUNIKATIONS-TRAINING

WIE SIE ERFOLGREICH KOOPERIEREN, GESPRÄCHE FÜHREN UND KONFLIKT VORBEUGEN

Ob Mensch und Kommunikation ein Dreamteam werden oder eher ein Desaster, ist keine Frage der Begabung. In diesem praxisnahen Seminar bekommen Sie das Handwerkzeug, um noch erfolgreicher mit Kollegen, Mitarbeitern und Kunden zu kommunizieren. Sie üben hilfreiche Gesprächstechniken, reflektieren Ihren eigenen Kommunikationsstil und finden heraus, wie Sie sogar schwierige Gesprächssituationen souverän und kooperativ meistern.

SEMINARINHALTE:

- **EINSCHÄTZEN:** Vier Kommunikationstypen kennen und steuern
- **NACHDENKEN:** Gesprächsstrategie und Vorbereitung
- **WOHLFÜHLEN:** Den Neandertaler zum Schnurren bringen
- **INFORMIEREN:** Die Kraft von Fakten und Storytelling
- **ÜBERZEUGEN:** Seitenwechsel und Argumentationsstrategie
- **WIRKEN:** Mimik, Gestik, Körpersprache
- **KOOPERIEREN:** Aktiv zuhören als sozialer Klebstoff
- **NEIN SAGEN:** Gut für sich sorgen, niemanden verärgern
- **KONFLIKT VORBEUGEN:** Was tun, wenn es schwierig wird

PRO PERSON
1.590,00 € NETTO
(1.892,10 € INKL. MWST.)

TERMINE
AUF ANFRAGE

DAUER
2 TAGE

JEWELS VON
09.00 – 17.00 UHR

MAXIMALE
TEILNEHMERZAHL
8 PERSONEN

IN HAMBURG

SYMPLASSON
Informationstechnik GmbH

Holstenstraße 205
22765 Hamburg

+49 40 533 071 - 80
training@symplasson.de

www.symplasson.de

SYMPLASSON